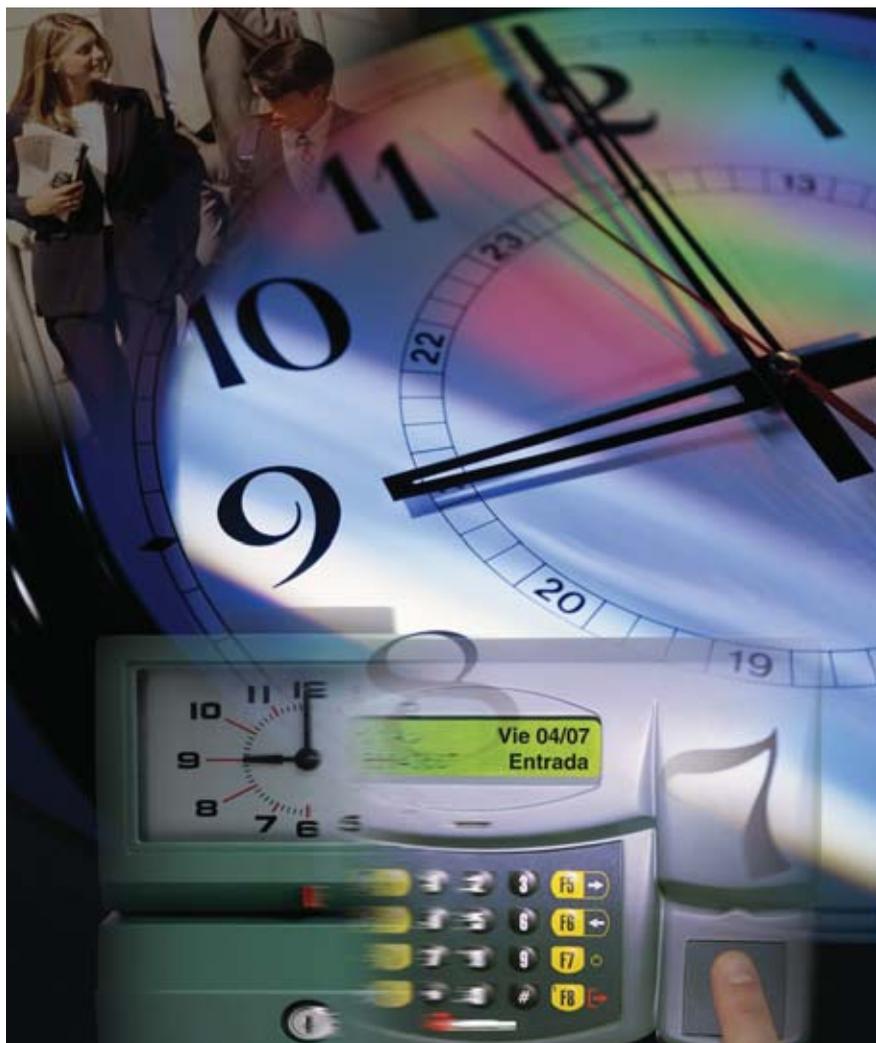


# Control de tiempo y asistencia



*En los tiempos de intensa competencia que corren, conocer cuál es el índice de ausentismo, de tiempo extra o simplemente la puntualidad del personal empleado en tal o cual proyecto, es de vital incidencia en la facturación de una empresa. Esto convierte a los sistemas de Control de Tiempo y Asistencia en herramientas indispensables para la programación y conducción gerencial.*

**¿** Faltó hoy algún operario o supervisor clave de la línea de producción? ¿Está retrasado el montaje porque el operario calificado para eso, se encuentra en otro lado de esa línea? Estos son datos que hasta ahora los sistemas antiguos de control del tiempo trabajado, por ser manuales y a base de tarjetas y reloj mecánico, hacían muy lento y tedioso disponer de ellos.

Los empleados debían registrar sus entradas y salidas diarias en estas tarjetas, a las que debía revisar y corregir en forma diaria una secretaria o supervisor. Al término del período laboral, los "capturistas" daban entrada a esta información al sistema de nóminas, lo que finalmente resultaba en la facturación y liquidación de los sueldos e insumos de la empresa.

Este procedimiento consumía horas/hombre de supervisores, capturistas,

personal de nóminas e incluso gerentes, dedicados a tareas administrativas que por el procedimiento empleado, se traducían en burocracia ociosa y poco expeditiva.

Por otro lado, al igual que todo sistema manual, quedaba sobreexposto a la vulnerabilidad de los registros, así como a errores en la captura de los datos e incluso a fallas mecánicas del reloj. La falta de algún operario en la línea mantenía su improductividad, hasta tanto no se determinaba un reemplazo y esto, también era una cuestión administrativa manual.

Pero llegó la informática y...

## Tiempo y Asistencia

En un sistema de Control de Tiempo y Asistencia se combinan el Hardware para la toma de datos, con el software de administración y storage de los mismos, cuyo principal objetivo es el de

brindar a la dirección de las empresas una herramienta confiable en la realización de esa gestión y en el control permanente del tiempo empleado en producción, asistencia de su personal y/o de otras operaciones estadísticas.

A diferencia de los sistemas de Control de Acceso estos, con el paso de una tarjeta o el registro de una huella digital, no abren puertas o activan molinetes, sin embargo, pueden integrarse ambos sistemas y funcionar de manera combinada.

Cuando una empresa adquiere un sistema de Control de Tiempo y Asistencia, espera obtener ciertos resultados a cambio: informes diarios o mensuales que le permitan conocer el nivel de ausentismo en la planta y las causas que lo motivaron; la cantidad de horas/hombre trabajadas en este u otro proyecto; horas extras realizadas, etc.

*Continúa en página 80*

Viene de página 76

Pero también existe un segundo objetivo que es el de generar información adecuada y fidedigna, para exportarla a un sistema de Liquidación de Haberes.

Esta información le permite a las empresas no sólo contar con un mayor control sobre el personal activo, sino prevenir y evitar la desviación del potencial humano y tecnológico provocado por ciertas conductas y aportando a la realización de un superávit comercial basado en el ahorro de frondosas partidas presupuestarias, teniendo en cuenta la cantidad de horas/producción que se pierden por incumplimientos evitables.

En estos sistemas de Control de Tiempo y Asistencia se conjugan relojes para el almacenamiento de la identificación del empleado, por medio de una tarjeta (proximidad, magnética, código de barras) o un biométrico (huella digital, geometría de mano y en algunos casos, de iris) y el software para la descarga de datos y proceso de back up de la información.

"Nuestra empresa, desde que inició sus actividades hace más de 10 años," nos explica **Daniel Arcondo** de la empresa **Larcon SIA** -se dedicó ex-

mercializa estos sistemas, -"con relojes de moderna tecnología, completas prestaciones, distintos tipos de identificación: por huella dactilar, proximidad, magnéticos, código de barras, geometría de mano, etc. y software avanzado con entornos gráficos amigables e intuitivos; tecnología Cliente-Servidor, gran variedad de informes, versiones con bases de datos en Access o SQL Server, multiusuarios, niveles de seguridad, integración con sistemas de Control de Accesos y Visitas, etc."- detalla **Marcelo Colanero** de la empresa referida y continúa: -"Tenemos distintos modelos de equipos y software para adaptarnos a las necesidades y exigencias del mercado nacional e internacional. Por eso, hemos desarrollado incluso la internacionalización de todos nuestros sistemas de software para que se adapten a los idiomas y términos, propios de cada país. Específicamente, la conectividad de estos equipos puede ser: RS-232, para un único reloj conectado a la PC; RS-485, para cableado en redes multipunto; TCP-IP, conexión directa a las bocas de red existentes; Módem y Fibra Óptica. Nosotros

como un todo. La fabricación de los relojes y la ingeniería del software, es compatible con las exigencias tecnológicas actuales del mercado."-

Se debe tener en cuenta que estos sistemas deben ser implementados por personal experimentado en su instalación y que el personal aplicado a la gestión del software deberá ser debidamente capacitado para su uso, para que de esta manera la empresa inversora comience rápidamente a amortizar el costo con los resultados.

Por lo cual, veamos...

### El Costo/Beneficio del sistema

En forma general y cuantitativa, la relación costo/beneficios depende de cada caso en particular y en ello interviene las características de organización de la empresa, la cantidad de personas a controlar y otras variables, pero en términos generales su aplicación optimiza la gestión de calidad, en función de la producción de la compañía.

Un sistema de estas características bien implementado, amortiza su costo en el mediano plazo a consecuencia del ahorro por el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y el menor gasto de operación.



*Este tipo de sistemas se pueden aplicar a todo tipo de empresas, industrias y organismos. Desde unos pocos empleados con un horario sencillo, hasta miles de empleados con horarios complejos.*

clusivamente a los sistemas electrónicos, siendo que en esa época la mayoría de los relojes instalados eran equipos mecánicos. En la actualidad, disponemos de modelos basados en tarjetas de banda magnética, código de barras, proximidad y lectura de la huella dactilar. Son todos desarrollos de nuestra firma; tanto los relojes electrónicos, como el software relacionado. Dentro de la parte de hardware desarrollamos las placas, los gabinetes y en el caso de proximidad fabricamos el lector nosotros mismos. El software también es un desarrollo de nuestros ingenieros y cubre la comunicación y programación local y remota de los relojes, como así también, un potente software de cálculo horario que se conecta en forma automática, con la mayoría de los programas de liquidación de haberes disponibles en el mercado."-

**Intelektron** es otra firma que co-

desarrollamos tanto el hardware, como el software. Para esto, contamos con un equipo compuesto por ingenieros, desarrolladores y diseñadores, cuyo trabajo en conjunto le permite crear equipos y sistemas altamente competitivos y eficientes, permitiéndole a la empresa ofrecer, además, adaptaciones y desarrollos a medida, sumándose esto a un servicio técnico local profesionalizado con repuestos, abonos de mantenimiento y mesa de ayuda on-line, para atender las necesidades de los clientes."-

**Horacio Franco**, de la empresa Sundial, nos explica, -"nuestra empresa comercializa un único sistema con muchas variantes tecnológicas, con el Hardware y Software necesario, cuya flexibilidad permite el control de Tiempos y también de Asistencia. Es un desarrollo propio, cuya solución se basa en un diseño original en el cual se integra el software y el hardware

El sistema puede ser fácilmente integrado con otros tipos de relojes ya instalados. Para ello, el software debe tener interfaces configurables que permitan la importación y la exportación de los datos, desde y hacia otros sistemas (por ejemplo: RR.HH., sueldos, legajos, etc.) de manera que ambos funcionen conjuntamente y que los operadores designados lo sientan, como una parte más del sistema de administración de la empresa. Luego, de forma gradual pero necesaria, es conveniente que la integración con el sistema implementado sea directa, ya que posibilitará la aplicación de otros como ser Control de Acceso, optimizando la capacidad operacional de cualquier emprendimiento.

Otro punto importante es la capacidad que tenga para intercambiar datos, con otros programas contables. El usuario debe poder definir en el siste-

Continúa en página 84

Viene de página 80

ma, los mismos conceptos relacionados con el presentismo que utiliza su sistema de Liquidación de Haberes. Luego del cálculo, los deberá poder exportar en el formato requerido por dicho programa.

En cuanto a los *terminales de captura* (relojes), estos suelen ser compatibles con casi todos los medios de identificación: desde la integración con código de barras en todos los formatos y proximidad, hasta los lectores de marcas reconocidos en el mercado.

"Intelektron desarrolló sus sistemas, tanto el software como el hardware, pensando siempre en lograr la máxima satisfacción de sus clientes; no sólo en cuanto a las prestaciones, sino también en lo referente a los costos, servicios de implementación, capacitación y soporte técnico postventa;" refiere **M. Colanero** "cuenta con soluciones variadas que combinan características, que se adecuan a los distintos perfiles de cliente. Los equipos cuentan no sólo con las prestaciones básicas que pueden encontrarse en la mayoría de las opciones del mercado, sino también con varias características diferenciadoras que los ubican como

*opciones preferenciales: amplia capacidad de almacenamiento, funcionamiento a pilas, elevado nivel estético, alto nivel de parametrización, etc. Con respecto al software, estos sistemas son desarrollados por profesionales capacitados y certificados en Microsoft, con lenguajes de última generación y distintas tecnologías de base de datos, como Access y SQL Server. Son sistemas multiusuario con entornos gráficos avanzados y sumamente intuitivos y que generan información útil, cuya cantidad, calidad y oportunidad permiten a los ejecutivos tomar decisiones con bases más sólidas."*

La aprobación de su excelente funcionamiento, está dada por la instalación en gran cantidad de empresas de distintos rubros. Esto da la idea de la flexibilidad y confianza que ofrecen los sistemas actualmente en plaza.

Dice **D. Arcondo**, "la implementación de un sistema de control horario electrónico aporta, como principal beneficio, un incremento en el nivel de control que las autoridades de la empresa pueden tener sobre sus recursos humanos. Al recolectarse y procesarse la información de manera totalmente digital, se disminuyen casi

*totalmente los errores y fraudes en el fichaje, el costo por horas extras no realizadas o no autorizadas; se mejoran los índices de puntualidad y asistencia del personal y se puede efectuar de manera más efectiva, el costo de la mano de obra en los procesos productivos. En el caso de la huella dactilar, se agrega la seguridad de saber que ninguna persona podrá fichar por otra, eliminando definitivamente los fraudes ocasionados por el intercambio de tarjetas."*

**H. Franco**, expresa, "la diferencia conceptual con otros productos de mercado, es la visión sistémica con la cuál fue diseñado; integrando el hardware, el software y las necesidades de información en los distintos sectores de la organización. Tiene gran flexibilidad para adaptarse a variaciones de contexto, puesto que el producto otorga al usuario una serie de herramientas para definir sus propios indicadores: novedades de presentismo, conceptos de liquidación, consultas y reportes, importación y exportación de datos, etc. Utiliza una base de datos relacional que le otorga la capacidad de convivencia suficiente y sin proble-

Continúa en página 88

### ■ Características del sistema

1. Creación de horarios y manejo de las justificaciones de ausentismo/ Detección inmediata de la falta del operario o su retraso y en algunos desarrollos, entornos gráficos de alta velocidad, con manejo por Mouse o teclado/ El usuario puede definir las novedades que podrán calcularse automáticamente por el sistema.
2. Posibilidad de definir horarios/ Nocturnos, rotativos, por semana, de almuerzo, de capacitación, etc.
3. Posibilidad de crear nuevos indicadores, en forma flexible y por parte del usuario.
4. Cálculo de tiempo trabajado/ Ordinario, extra y registro de los datos individuales de cada empleado (Legajo), considerando todos los datos de interés para el control de asistencia/ Posibilidad de generar un legajo electrónico del personal.
5. Manejo de costos.
6. Generación automática de informes/ Posibilita la información necesaria para la nómina.
7. Disponibilidad de reportes/ Actualizados al último minuto.
8. Manejo de novedades/ Generación de novedades para el cálculo de los conceptos en el sistema de Liquidación de Haberes.
9. Exportación a la mayoría de los sistemas de Liquidación de Haberes/ Capacidad para integrarse fácilmente con el programa existente y constituir un sistema conjunto, entro del cual se pueda mantener la fidelidad y consistencia de los datos almacenados.
10. Eliminación de mecanismos tarjeta-reloj y el trabajo manual asociado a su procesamiento.
11. Auxiliar de selección para tarea/ Cruce de información y aptitudes de los operarios que facilita la designación de un empleado de reemplazo en forma inmediata/ Esta información permitirá la elaboración de consultas e informes de carácter operativo y estadístico por parte del personal jerárquico.
12. Descomprime el trabajo del área de personal, permitiendo a los responsables de cada sector consultar el comportamiento de sus dependientes, autorizar novedades, etc.
13. Funciona en cualquier tipo de organización/ Pública o privada, centralizada o descentralizada, con un único sistema centralizado de Administración y Control.
14. Práctica integración con sistemas de Control de Acceso/ En algunos casos son capaces de operar puertas eléctricas, molinetes de estacionamiento, etc.

Viene de página 84

ma, para con los otros sistemas que se encuentren en funcionamiento dentro de la organización. Otra de las premisas de su diseño, es la de brindar la posibilidad de gestionar en forma centralizada mediante su módulo de administración, todo el control de tiempos, aún en los casos de organizaciones cuyos relojes se encuentran geográficamente distribuidos. Posibilita, además, descentralizar algunas tareas del sector personal hacia los responsables de los distintos sectores de la organización, puesto que les permite consultar y verificar permanentemente el comportamiento de su recurso humano, en todo lo relacionado al control de tiempos. Todo esto es posible porque el sistema cuenta con un módulo de gestión de seguridad, de acceso y de restricción en la visibilidad de los datos acopiados.”-

### El mercado del sistema

La aplicación principal que se le busca es controlar al personal para evitar desviaciones que se traduzcan en pérdidas de eficiencia y dinero, generando costos ocultos relacionados con la motivación del personal. Esta información permite identificar los problemas y la situación general de los operarios y del personal en general, pudiéndose tomar decisiones con un mayor porcentaje de certidumbre.

Entre los clientes más destacados se encuentran las empresas multinacionales, con plantas distribuidas en todo el país, los organismos públicos y los gubernamentales y también, cumpliendo un papel importantísimo, miles de pequeñas y medianas empresas, así como gran cantidad de pequeños establecimientos (hoteles, restaurantes, supermercados, etc.) que encontraron en estos sistemas, la posibilidad de reemplazar con ventajas a los viejos relojes mecánicos.

El desarrollo de Tiempo y Asistencia es factible de ser insertado en todo tipo de emprendimientos, en donde el principal objetivo sea realizar el control del tiempo y la asistencia de todas las personas que se encuentren en una relación laboral o están involucrados, de alguna manera, con actividades que requieran por parte de la empresa, este tipo de control. Es decir: “un vasto mercado”.

### ¿Qué legislación se aplica para su implementación?

Responde **D. Arcondo**: -“Todavía no

hay una regulación específica que defina los alcances y requerimientos de los sistemas de control horario electrónicos. Se aplican las leyes laborales adaptando su interpretación a las nuevas tecnologías. La cámara C.A.M.O.C.A. está trabajando en un proyecto de ley específico, pero desconozco el estado de avance de dicho proyecto. Hay otros países, como por ejemplo Chile, en los cuales ya tienen una legislación específica que, entre otros requerimientos, obliga a que los equipos electrónicos emitan un ticket para el empleado al momento de fichar.”-

Completa **M. Colanero**: -“No se aplica, en general, legislación directa sobre este tipo de sistemas, salvo en ciertas zonas puntuales. Existen ciertos conceptos a respetar como ser, contar con un display que claramente indique al empleado qué fecha y qué hora tiene el reloj. Algunos sindicatos requieren, además, la entrega de un ticket que brinde al empleado una contraprueba de su marcación. En distritos puntuales, como es el caso de la provincia de Mendoza, se desarrolló reglamentación para obligar, incluso, a que en estos tickets figuren ciertos datos de la empresa y del empleado. Fue posible implementar esta variación al contar con productos de desarrollo propio, de modo de adaptar los equipos existentes a la nueva legislación, a un costo mínimo. Los sistemas de Liquidación de Haberes son los que están sometidos al cumplimiento de una gran cantidad de normas, debido a que son los que terminan definiendo el salario de los empleados, según el tipo de empleo, sindicato y demás condiciones propias del rubro y/o tarea.”-

### Un negocio rentable

Tal como se mencionara, éste es un

sistema que todas las empresas deben tener, incluso aquellas de menos de diez empleados, en las cuales muchas veces el control lo debe realizar el propio dueño, con las dificultades que esto acarrea.

El tiempo de amortización es muy bajo comparado con cualquier otro sistema, ya que el ahorro se refleja directamente en la reducción de uno de los costos más importantes de toda actividad: la mano de obra.

Si yo fuera un comprador potencial de estos equipos, ¿qué estrategia comercial de venta aceptaría? En principio, tendría que pensar en identificar claramente cuáles son los objetivos o necesidades de control que tengo, para luego evaluar las distintas opciones con sus respectivas relaciones de Costo/Beneficio y una vez analizado esto, elegir entre toda la oferta de mercado.

Como empresa suministradora de estos sistemas o del servicio de instalación, adoptaría una modalidad de venta orientada al “asesoramiento a conciencia” del cliente, con respecto a qué tipo de sistema se amolda a ese negocio en particular y en caso de contar con productos y/o servicios que satisfagan esas necesidades, ofrecerlos con toda la información técnica y comercial que le permita a éste tomar una decisión adecuada y favorable a mi negociación.

Tanto el asesoramiento comercial como el soporte técnico de postventa, son prioritarios para mantener e incrementar una saludable cartera de clientes.

Agradecemos la colaboración de:

**Daniel Arcondo** de Intelektron

**Horacio Franco** de Sundial

**Marcelo Colanero** de Larcon SIA

### Conclusiones

Comenzamos enumerando los problemas que acarrearía el uso de relojes mecánicos de registro de personal y hemos llegado a la conclusión de lo ágil, expeditivo, fidedigno y provechoso de los sistemas de Control de Tiempo y Asistencia.

Y no es inverosímil afirmarlo, pues la implementación en empresas de todo el país confirman su poder de adaptación e integración, así como la flexibilidad de sus desarrollos para abarcar esa infinidad de rubros en los que se adoptan.

Su adquisición es amortizable en un corto plazo y se equipara su beneficio administrativo y de producción, con el ahorro resultante de su calidad de gestión.

**¿Qué más se puede decir? Que es una solución al alcance de la mano y un gran negocio a la mano de todos.**