

Software de monitoreo *Visual 100*, para receptor *CM-100* de *Gonner*

Gonner presenta **Visual 100**, el nuevo software integral de gestión para su receptor de monitoreo telefónico, multiformato, bilínea **CM-100**.

Desarrollado bajo entorno Windows®, su plataforma es completamente amigable e intuitiva.



Entre sus poderosas características podemos destacar las siguientes: número de cuentas no limitado; protocolos de comunicación en múltiples formatos; base de datos flexible con amplia

generación de reportes; niveles de acceso de operadores configurables; control de entradas/salidas configurables; priorización de eventos configurables; colas de eventos pendientes y en espera no limitadas.

Con el receptor de monitoreo telefónico **CM-100** asociado al software de gestión **Visual 100** obtiene un sistema sólido, confiable y eficiente de desarrollo y soporte local.

La simplicidad de manejo convierte a este sistema en la alternativa ideal para quien comienza en el negocio del monitoreo de alarmas.

Para mayor información:

Gonner s.r.l.

Doblas 475

(C1424BLL) C.A.B.A.

Tel.: (54 11) 4901-0780

gonner@infovia.com.ar

www.gonnersrl.com.ar

Sistema de grabación digital de conversaciones telefónicas

Movatec S.A. presenta un producto diferente para estaciones de monitoreo de alarmas. Su función es efectuar el control, registro y back up programado de las comunicaciones aplicándose en áreas críticas de atención telefónica.

El sistema detecta el inicio y el fin de cada comunicación, genera un registro de audio indicando fecha, hora, línea / interno y duración. La capacidad de almacenamiento es de **4.000 horas de grabación** en el servidor con un disco rígido de 40G (*ampliable sobre pedido*).

El **ATN Recorder** tiene tres modos de operar: por omisión, el sistema comienza a **grabar en forma continua** (*cada vez que detecta conversación*) las líneas o internos asignados. Si no, se puede efectuar la **grabación a petición**, es decir que el ope-

rador o supervisor le puede indicar al equipo en que momento y que conversación desea grabar. Por último **grabación pre-programada**, donde se deja indicado, por ejemplo, qué día, a qué hora y qué interno debe grabar, obviamente cuando detecte conversación.

La configuración básica es de 2 líneas / internos ampliable hasta 64. El sistema se entrega completo y listo para usar, incluyendo en la provisión el Hardware (*PC y adaptadores para líneas telefónicas*).

La garantía sobre el producto es de 3 años.

Para mayor información:

Movatec S.A.

Juan B. Justo 332

(B1602BKF) Buenos Aires

Tel./Fax: (54 11) 4795-6112

info@movatec.com.ar

www.movatec.com.ar