

Electronics Line 3000 Ltd.

Con más de 20 años de experiencia en la industria de la seguridad electrónica, **Electronics Line 3000** es reconocida por sus innovaciones tecnológicas y la alta calidad de sus productos. Algunos ejemplos incluyen: un sistema de seguridad inalámbrico con transmisión robusta de FM y encriptamiento de datos en cada transmisor, un PIR con contador de dos pulsos y tecnologías únicas patentadas. Entre ellas, el detector antimascotas inteligente con Área Completa de Visión y Análisis Vectorial de Movimiento (detección direccional); Tecnologías utilizadas en los equipos de seguridad de próxima generación *Infinite™*, solución que permite la provisión de servicios de valor agregado incluyendo monitoreo de seguridad, capacidad para visualización y monitoreo remoto de video, detección de inundación, administración de luces y electrodomésticos y alertas generales para la administración del hogar y pequeños comercios. Estas soluciones utilizan múltiples tecnologías de comunicación de avanzada, incluyendo GSM/SMS, GPRS y TCP/IP.

Electronics Line 3000 tiene oficinas globales de ventas y marketing así como socios de negocios en más de 65 países y trabaja conjuntamente con las compañías líderes de monitoreo, distribuidores y proveedores residenciales de servicios para crear en conjunto una solución única.

Historia

Desde su creación en 1982, **Electronics Line** pasó de la fabricación de sistemas de seguridad y detectores a la provisión de soluciones completas de seguridad con administración remota, tal cual hoy presenta al mercado. Ese año se estableció como fabricante de productos de seguridad tradicional y a lo largo de la primera década de vida fue abriendo oficinas subsidiarias para ventas y marketing en Estados Unidos, Inglaterra y Francia, manufacturando sensores, paneles, radios de largo alcance y accesorios cableados universales.

Sus innovaciones tecnológicas incluyen:

- El primer protocolo de radio de alta velocidad de largo alcance y redes de radio de largo alcance para 2 millones de usuarios.
- Primer panel de alarma de 8-32 zonas expandible con protocolo de radio incorporado de corto/largo alcance sobre un bus de datos serie de alta velocidad. Sus productos de avanzada, además, le permiten realizar acuerdos OEM con gigantes de la seguridad como Ademco y ADT, posicionando a la compañía como una de las líderes en dicho terreno.
- La compañía es presentada públicamente en 1998 en la Bolsa de Valores de Tel Aviv e introduce en la industria el



Electronics Line 3000 es líder global en la provisión de soluciones de seguridad inalámbricas con administración remota para el mercado residencial masivo y pequeños comercios. Múltiples tecnologías y aplicaciones han sido integradas para obtener en tiempo real, transmisión bidireccional de datos, audio y video.

primer sistema de seguridad residencial inalámbrico con encriptamiento de datos, tecnología de FM y conectividad celular. Este crecimiento de **Electronics Line** le permite evolucionar de proveedora de dispositivos de seguridad a una oferta de sistemas completos.

- En el año 2000, la compañía es presentada públicamente en la Bolsa de Valores de Frankfurt a la par que, en 2002, *Argyle Global Opportunities* (grupo de inversión privado liderado por el norteamericano Bob Marbut) adquiere el 15% de la compañía y descubre el potencial de la empresa para desarrollar modelos comerciales orientados a la provisión de soluciones. En esta etapa la E-Line desarrolla el primer Sistema de Seguridad Integrado para Redes Domiciliarias con Comunicación Celular, Automatismo del Hogar y Conectividad Móvil. Nace el *Infinite™*; un completo sistema de seguridad con administración remota dirigido a compañías de servicios en Europa y trabaja con ellas en el establecimiento de las bases para el agregado de la seguridad a su oferta de servicios.

En el 2004 Argyle se transformó en accionista mayoritario de la empresa y la aprobación de normas internacionales y las tecnologías inalámbricas permiten a la empresa ofrecer soluciones integradas con administración remota.

La compañía continúa enfocándose en las Soluciones de Seguridad con Valor Agregado y Administración Remota. El *Infinite™* se establece como base para la oferta futura de la compañía; una plataforma que abre un amplio abanico de soluciones utilizando el mismo lenguaje de programación, métodos de instalación y periféricos.

Empresas proveedoras de servicios se asocian con **Electronics Line** y ofrecen diferentes niveles de servicios sin la necesidad de reentrenar a sus empleados.

El año pasado, *Infinite™* Broadband es introducida en las compañías de videocable de todo el mundo.

La seguridad en América Latina hoy

La tendencia mundial en la industria de la seguridad está cambiando, evolucionando de la provisión de productos a una oferta de soluciones. En el pasado, una oferta de seguridad incluía una alarma de intrusión y dispositivos de detección, provistos por un distribuidor que, básicamente, trasladaba los productos desde el fabricante hacia el usuario final.

Una oferta de seguridad hoy se basa en la necesidad de ofrecer una solución completa de seguridad y tranquilidad, brindando a los usuarios herramientas para controlar su medioambiente. El énfasis pasó de los "Productos" a las "Soluciones". La importancia no recae solamente en la calidad de los

Continúa en página 204

Viene de página 200

productos sino también en la calidad del servicio provisto a través de los mismos. Más y más compañías de monitoreo y distribuidores que originariamente eran "moveros de cajas" están comprendiendo que para tener éxito en el mercado de la seguridad actual deben ser capaces de ofrecer servicios más allá del producto. Y los fabricantes deben comprender que los productos que venden deben ofrecer calidad, una solución total que requiere de un soporte continuo y comunicación con los proveedores del servicio de seguridad y sus clientes.

Electronics Line reconoce y apoya estas tendencias en Latinoamérica asociándose con Estaciones Centrales de Monitoreo que están dispuestas y preparadas para abandonar la forma tradicional de pensar y desear implementar esta nueva manera de proveer servicios.

Al mismo tiempo los usuarios están interesados en recibir una solución completa, la cual combine características de seguridad (fugas de gas, detección de humo e inundación) con administración de nivel de vida y funcionalidades de control remoto.

Basada en la más innovadora tecnología, el *Infinite™* es la próxima generación en seguridad residencial.

Empresas locales e internacionales participan en el creciente mercado de la industria de la seguridad en América Latina, lo cual significa que la calidad de los productos y la variedad de soluciones se incrementará ampliamente.

Electronics Line, continuando sus 25 años de experiencia en el desarrollo y fabricación de productos de calidad, incrementará su aceptación en el mercado latino y continuará desarrollando nuevas opciones.

En ese sentido, la empresa se siente orgullosa de que sus detectores y sistemas hayan sido aceptados y dicha aceptación los motiva a continuar desarrollando productos de avanzada que puedan integrarse a los ya existentes en el mercado.

El futuro Latinoamérica

El mercado de la seguridad usualmente liderado por el precio entiende ahora que el Costo Total Propietario (TCO) significa un rápido retorno de la inversión para el proveedor de servicio. Focalizándose en el TCO, los costos por instalación, mantenimiento, costos operativos, actualizaciones y venta son factores que deben ser considerados más allá del costo básico del sistema.

Cuando una compañía está enfocada en el TCO es porque entiende que un sistema de mayor costo puede ser compensado por un significativo ahorro operativo. Cuando una Estación de Monitoreo presta servicios pero no brinda solu-

ciones, el mismo producto principal puede ser ofrecido con diferentes niveles de servicio tan sólo cambiando el foco desde el "que" (sistema de alarma y detectores) hacia "cual" (solución de seguridad y tranquilidad).

Este modelo genera ingresos proveyendo herramientas a las Estaciones de Monitoreo, las cuales pueden agregar Servicios de Valor Agregado a su oferta inicial y verse beneficiadas con el incremento de su ARPU.

El futuro de Electronics Line

La plataforma *Infinite™* es la base para la familia *Infinite™*, la cual reemplazará gradualmente a los diversos sistemas actualmente. El sistema de seguridad inalámbrico *Infinite™* con administración remota y comunicación PSTN, provee soluciones básicas para el ingreso de productos inalámbricos.

El *Infinite™ GSM*, por su parte, ofrece una plataforma de avanzada e incorpora módulos de comunicación que permiten mensajería SMS hacia y desde el sistema para control remoto y administración del mismo. El *Infinite™ Prime*, con un nuevo sistema operativo y el agregado de funciones especiales para el instalador y el proveedor de servicios, apunta a clientes residenciales de alto nivel ofreciendo características que permiten un ahorro significativo de costos a ECM e instaladores mientras que *Infinite™ Híbrido* reemplazará a la línea de productos *Summit*, ofreciendo una solución combinada cableada e inalámbrica basada en la misma plataforma de menú interactivo que la *Infinite™*.

Electronics Line también introducirá el *Infinite™ Broadband* con su soft, soluciones de avanzada de alta gama en seguridad con integración de comunicaciones TCP/IP dentro del sistema y abriendo una nueva era en el monitoreo de seguridad y beneficios para el usuario final.

De la mano de la familia *Infinite™*, **Electronics Line** incrementará su portfolio de periféricos mediante el ofrecimiento de opciones de comunicación interactivas, unidades para control de riesgo y medioambiente, dispositivos para notificación de intrusión y eventos y soluciones para administración remota y automatismo del hogar.

Finalmente, entre sus proyectos par el próximo año, **Electronics Line** contempla el lanzamiento de una solución de software para diagnóstico, administración y programación remoto. El software *Broadband* ofrecerá a las Estaciones de Monitoreo y proveedores de videocable una herramienta de rutina inteligente, la cual recibirá comunicaciones desde cualquier número de paneles de control e inteligentemente direccionará los eventos reportados al servicio de monitoreo apropiado, ya sea médico, incendio o intrusión. ☒