

Gauss Global empresa de capitales nacionales con presencia en distintos países y con una amplia experiencia en la transmisión por redes de imágenes, sonidos y datos, incursiona en el mercado de la seguridad brindando soluciones en tecnología IP.

"Seguramente este será el gran año de la tecnología IP"

- ¿Qué es Gauss Global?

- **Gauss Global** es creatividad en tecnología para generar soluciones rentables que puedan articularse con las de nuestros clientes. La apertura de nuevos espacios de negocios mediante una visión innovadora es el resultado de nuestras implementaciones, fundadas en la interacción con toda información transmisible por redes de imagen, sonido y dato.

- ¿Desde cuándo se encuentran en el mercado?

- Desde 1979 nos encontramos renovando nuestra propia trayectoria. Nuestra materia prima es el cambio. Desde esa comprensión es que hoy podemos potenciar los conocimientos adquiridos y volcarlos en todas nuestras soluciones, integrando bases de datos y su procesamiento, acceso remoto a monitoreo sobre redes digitales, soluciones para telefonía móvil y fija, directorios automáticos globales, con la virtud de tornarlos adaptables a cualquier modelo de negocios. Somos una empresa 100% nacional, fundada con capitales nacionales y que cuenta con oficinas propias en México, España y Brasil y está presente en Chile a través de un Master dealer.

- ¿Cuáles son las áreas de negocio en las que se divide?

- Básicamente son dos: el área de *telecomunicaciones* en la que nuestra experiencia en servicios de valor agregado están destinados a mejorar el rendimiento económico de las empresas de telefonía, puesta de manifiesto en productos y proyectos estratégicos; y el área de *Video IP y Domótica*, a través de la cual investigamos y trabajamos especialmente en formatos que se valen de la imagen y el sonido transmisibles por redes como la expresión más completa en comunicación y fue el área que desarrolló las plataformas *Vmonitoring* y *Vortex IP*.

- ¿De qué se trata cada una de ellas?

- Son dos soluciones de monitoreo IP pensadas para segmentos de mercado diferentes, por sus características. *Vmonitoring* es una plataforma para proyectos de ingeniería y a escala, con la cual se puede crecer ilimitadamente en dispositivos, usuarios y sitios a monitorear de manera remota o local. *Vortex IP*, en cambio, está pensada para un mercado pyme, es prácticamente un plug and play que tiene distintas versiones según la cantidad de cámaras a administrar. Pero tienen características comunes: ambas aplicaciones son multimarca y cien por ciento web, tratando de superar la oferta existente hoy en el mercado. *V-Monitoring* es además de un programa de gestión de dispositivos IP una plataforma de arquitectura abierta, es decir que puede ser integrable con sistemas de alarma, CCTV, control de accesos, sistemas de facturación, etc.

- ¿Trabajan con distribuidores o llegan al cliente final?

- Gauss entrega soluciones integrales llave en mano. No

tenemos stock de cámaras ni mucho menos. Al tener una plataforma multimarca no podés saber qué va a querer el próximo cliente. Si tenemos convenios con los representantes de las distintas marcas que hoy mueven el mercado, para poder acceder al tipo de cámara o insumo que nos pide el cliente. Nuestra solución es integral y a medida. Esto es posible, porque las plataformas que hemos creado no están atadas a ninguna marca en particular. Son, más bien, agnósticas al hardware. Desde ya, que contamos con soluciones del tipo PYME en formato de "caja negra", para aquellos proyectos tipo "retail", que requieran agilidad-precio-calidad en su implementación.

- ¿Es la primera incursión de Gauss en el mercado de la seguridad electrónica?

- En realidad sí, si bien desde 2001 se está trabajando en esta área, con la particularidad de que *Vmonitoring* comenzó a venderse en el mercado español antes que en el nacional. Hoy *Vmonitoring*, de hecho, sale en cuatro versiones de idioma: español y catalán, en portugués y en inglés. La misma plataforma que se usa acá es la que se está usando en el resto del mundo, no hay diferencias.

- ¿Cuál es la relación que mantienen con el cliente?

- Nuestro compromiso es guiar a nuestros clientes en el camino de la integración tecnológica, tan cambiante día tras día. Para alcanzar esta meta contamos con dos herramientas indispensables: los profesionales capaces de llevar adelante los cambios, y las ideas a partir de las cuales se logran ventajas significativas. Sabemos que no es una tarea fácil, pero estamos concientes de ello y decididos a brindar soluciones eficaces frente a cada desafío, afirmados en nuestras convicciones, brindando una visión integral y amplia, que nos permita proyectar el recorrido más adecuado y con menores contratiempos para transitar. De este modo, evitar que las estructuras se debiliten durante los procesos de cambio, logrando así que esta travesía hacia el avance tecnológico no sea una experiencia traumática, ni que pase inadvertida para su organización.

- ¿Cuáles son las expectativas de la empresa en este mercado?

- Realmente el 2006 fue un año de mucho crecimiento para la empresa y más aún para el área de Video IP y Domótica. Creo que se dio de manera lógica: la tecnología IP está detonando en todo el mundo y tenía que pasar acá también. Creemos que este año será el de la gran migración de la tecnología analógica a la tecnología IP, lo cual le dará a todas las empresas que cuentan con la tecnología adecuada y la creatividad necesaria para brindar soluciones al mercado, un plus a la hora de competir con éxito. ☒



Mariano Bonaglia, del Departamento Comercial de Gauss Global