



a.giwer@ebs.pl

EBS



Fundada en Polonia en 1989, **EBS** es una empresa dedicada al desarrollo y fabricación de tecnología para la industria de la seguridad cuyo puntal es el ActiveGuard, un control de rondas en tiempo real con tecnología GPRS.

De origen polaco, EBS fue fundada en 1989 por dos socios, *Piotr Reszczyk* y *Krzysztof Stalewski*. La empresa cuenta con dos instalaciones importantes: una fábrica ubicada en la ciudad de *Elk*, a 150 kilómetros de Varsovia y otra sede en la misma capital, que cuenta con unos 50 empleados y donde están ubicados el Departamento comercial, el área de Soporte técnico y desarrollo. Desde Varsovia, también, se establecen las relaciones comerciales con el resto del mundo, a través de socios locales en cada uno de los puntos en los que EBS está presente.

Artur Giwer, Gerente internacional de la empresa, cuenta acerca del presente y proyección de los productos que desarrollan y fabrican.

- ¿Qué es EBS?

Básicamente somos fabricantes de controles de rondas en tiempo real, el ActiveGuard, el primero en su tipo en el mundo. También fabricamos módulos GPRS, de Internet y un transmisor dual, con GPRS y módulo de voz. Para el mercado europeo exclusivamente, fabricamos sirenas para alarmas de autos. En general somos una empresa que trabaja tanto sobre sus propios desarrollos como aquellos sugeridos por nuestros clientes. Por eso es que año tras año podemos poner una gran variedad de productos en el mercado.

- ¿Solo están relacionados con el área de la seguridad?

Si bien nuestros productos están enfocados en el área de la seguridad también pueden ofrecer distintas aplicaciones. El control de rondas, por ejemplo, puede implementarse en circuitos de limpieza o retail. Al ser en tiempo real puede programarse determinado recorrido a cumplir en un tiempo dado, con alarmas cuando estos tiempos no se cumplen.

- ¿Cuál es la importancia de la industria local en el mercado polaco?

Nuestro mercado tiene amplia presencia de marcas internacionales, en todos los rubros, y en lo que a seguridad se refiere

no es la excepción. Pero también, como en otros países europeos, se desarrolla una industria local bastante fuerte y arraigada en lo que tecnología se refiere. Particularmente en seguridad electrónica, tenemos un nivel bastante avanzado. En el caso de EBS, somos fuertes localmente y tenemos presencia en casi todo el mundo. El único punto que nos faltaba es justamente el mercado latinoamericano, que estamos comenzando a desarrollar conjuntamente con algunos socios locales. Argentina, Brasil y Uruguay son mercados a los que vemos con un gran potencial y por eso es que comenzamos a trabajar en esta parte del mundo.

"El mercado polaco tiene una amplia presencia de marcas internacionales. Sin embargo, nuestra inserción en el país y la región es importante y cada vez tenemos una mayor participación"

- ¿Qué conocimiento tenían del mercado latino?

Antes de ingresar al mercado latino hicimos un estudio del mismo, a través del cual conocimos el desarrollo que tiene la industria aquí y la posibilidad que teníamos de desarrollar la nuestra. Es una industria que está progresando constantemente y que siempre busca nuevas posibilidades en materia de seguridad, lo cual nos alienta a trabajar para posicionar a nuestra marca como un referente.

- ¿Cuáles son los principales mercados en los que tienen presencia?

Estamos muy bien posicionados en mercados afines, como Lituania, Letonia, Alemania; mercados geográficamente cercanos y en los que logramos vender muchos de nuestros equipos. También logramos presencia en países de Asia y África y recién estamos ingresando a mercados como el de Argentina. Las respuestas obtenidas en cada uno de esos mercados nos

da un panorama de desarrollo muy amplio, con las mejores perspectivas.

- ¿Cuál es el diferencial de sus productos?

El principal distintivo de nuestro producto, hablando puntualmente del ActiveGuard, es el tiempo real en el que funciona, ya que los controles de rondas conocidos son equipos pasivos. Por eso es que aprovechamos la tecnología GPRS, para dotar al equipo de un adicional que es brindarle la posibilidad al guardia de avisar de un evento en el mismo momento en que este se produce. En los controles de rondas tradicionales el guardia debía comunicarse por vías alternativas con la central, lo cual le hacía perder tiempo a la hora de evitar algún incidente o suceso. También reducimos la cantidad de equipamiento: el guardia solo debe portar el bastón, cuando con otros sistemas además del bastón debía portar algún elemento de comunicación. La comunicación GPRS posibilita también conocer en todo momento la posición de quien porta el equipo.

- ¿Cuáles son los productos en desarrollo?

Estamos desarrollando constantemente nuevas tecnologías, entre ellas un transmisor de dos vías independientes, que nos permitirá cumplir con la exigencia de mercados como el bancario, que requiere de equipos muy específicos. También estamos en constante búsqueda de soluciones pedidas por nuestros clientes, como por ejemplo maneras alternativas de programación para el ActiveGuard, ya sea de manera remota o localmente.

- ¿Cómo ofrecen soporte técnico?

El soporte técnico lo brindamos tanto de manera telefónica como a través de Internet. Como todos nuestros productos pueden configurarse de manera remota, podemos hacerlo sin ningún tipo de inconvenientes. Lo mismo para el caso de la capacitación. Nunca nos encontramos con problemas insalvables, ya que en general estamos hablando con gente que sabe de tecnología y por eso las consultas se reducen a algún detalle de programación o configuración. ■