

Control de acceso distribuido

Solución HID para la Superintendencia de Seguros de la Nación

La modernización del sistema de control de acceso con tecnología de HID Global facilita el ingreso y control de horarios en la Superintendencia de Seguros de la Nación. En esta nota, ofrecemos los detalles de la implementación en la institución argentina.



HID Global
www.hidcorp.com

La actividad de las aseguradoras en América latina creció en las últimas décadas, aunque continúa muy por debajo de los niveles de las economías más desarrolladas (como Estados Unidos y Europa), donde tiene una participación de alrededor del 10 % de su PBI (Producto Bruto Interno). En Argentina, esta industria está consolidada desde hace varios años, con alrededor de 180 entidades aseguradoras constituidas que generan alrededor de 100.000 empleos. Según estimaciones de la Superintendencia de Seguros de

la Nación (SSN), la producción en primas del mercado argentino a junio de 2009 fue de 27.000 millones de pesos (cerca de 3.000 millones de dólares).

La SSN es un organismo público descentralizado creado en 1938, dependiente del Ministerio de Economía y dedicado a supervisar la actividad de las compañías aseguradoras en Argentina luego de que las compañías aseguradoras se establecieron plenamente en el este país. Por tratarse de una entidad pública descentralizada, un importante número de empleados y visitantes acuden todos los días a las distintas sedes de la institución en todo el territorio argentino.

A pesar de que ya existía instalado un sistema de control de acceso para los empleados del organismo, éste se encontraba en desuso por las dificul-

tades en su operación. Por esta razón, en 2012 se abrió una licitación pública para adquirir un nuevo sistema de control de acceso que pudiera aportar un mayor control sobre quién ingresaba a la entidad, así como sobre los horarios de entrada y salida de personal. La solución elegida fue el lector BioClass 500 de HID Global y su instalación estuvo a cargo de la compañía argentina Longoni Electrónica S.R.L., Digicard, que cuenta con más de 30 años de experiencia en el rubro.

DESAFÍOS

La Superintendencia de Seguros de la Nación contaba con un sistema de control de acceso para gestionar el ingreso y salida del personal de la entidad y de los visitantes. Sin embargo, el sistema presentaba "constantes problemas



de mantenimiento y defectos de software que dificultaban el normal seguimiento y control de los horarios”, según explicó Guillermo Caputo, Subgerente de Tecnología e Información de ese organismo. Asimismo, resaltó que “el sistema se encontraba inactivo” desde hacía varios años, por lo que no era posible realizar un seguimiento exacto al ingreso de personal ni sus horarios de entrada o salida.

Por otro lado, la entidad cuenta con múltiples sedes en Argentina: la central ubicada en Buenos Aires, la sede Belgrano, dos subsedes en las calles Alsina y Chacabuco, además de otras siete subsedes en el interior del país, ubicadas en Santa Fe, Córdoba, Mendoza, Tucumán, Chaco, Río Negro y Catamarca, todas ellas con la necesidad de un sistema de control de acceso.

SOLUCIONES

El proyecto tuvo una duración de seis meses, durante los cuales Digicard, la empresa ganadora de la licitación, instaló 50 lectores biométricos BioClass 500 de HID Global en las distintas sedes de la Superintendencia. “Para el proyecto se emplearon torniquetes en los ingresos a los edificios principales con lectores BioClass integrados, así como en ubicaciones estratégicas en varios pisos y en las distintas oficinas del organismo”, explicó Enrique Zúñiga, Gerente comercial de la integradora.

“En la SSN requerían un doble control de tarjeta de proximidad más huella digital, además de la necesidad de optimizar los tiempos de lectura”, señaló Zúñiga, quien explicó además que la solución está integrada con el software Digicard Control de Acceso, el cual ges-

tiona quiénes pueden ingresar a determinadas áreas, el software Digicard Tiempo y Asistencia, que registra la asistencia del personal de SSN y el tiempo que permanece dentro de la entidad, y el Sistema de Visitas, que controla el ingreso de personas ajenas a la Superintendencia.

Zúñiga resaltó también que la instalación no presentó inconvenientes y se realizó por fases, comenzando en el edificio principal, donde se renovaron los torniquetes y el cableado, para luego extenderse al resto de sedes.

RESULTADOS

Para Guillermo Caputo, la instalación de la solución propició una mejora “sustancial” en el control de acceso del personal y las horas trabajadas, y manifestó que los responsables del uso del sistema “han encontrado sus expectativas satisfechas”.

Por su parte, Enrique Zúñiga indicó que con la solución de HID se le garantiza al cliente una escalabilidad ilimitada con la tecnología biométrica de los lectores, pues “la huella no está almacenada en el equipo sino en la tarjeta de proximidad de 32 bits”. Resaltó además que disminuyó el número de empleados sin registrar y los casos en que los empleados prestaban sus tarjetas de acceso.

Finalmente, Caputo recalcó que la inversión realizada en estos equipos está resultando en el cumplimiento de las necesidades de la SSN, viéndose reflejada en la relación costo-beneficio, la cual “es de suma importancia, dado que se trata de recursos públicos, por lo que su correcta administración es un parámetro primordial”. ■