

Human monitoring

El nuevo gran negocio para las empresas de monitoreo

Contar con protección y seguridad a cada paso se volvió una necesidad imperiosa en la actualidad: no solo contra un eventual delito, sino también por una sensación de bienestar y cuidado, propio y de la familia. Las apps y el Human monitoring son parte de la respuesta.



Daniel Banda
CEO Softguard Tech
ceo@softdemonitoreo.com

La seguridad siempre apuntó a proteger hogares, negocios y, en general bienes materiales. A eso ya estamos acostumbrados, pero la pregunta es: ¿se ajusta a la realidad del mundo actual? El verdadero peligro, hoy, no está en los lugares cerrados sino en el asfalto, en la calle, las rutas y, lamentablemente, hasta en las plazas y parques.

Una ventana de oportunidades se abre con los smartphones, dispositivos que se han convertido en una extensión del cuerpo humano y ofrecen enormes posibilidades como dispositivos personales de aviso de emergencias, para crear el presente y futuro de la seguridad privada: el Human Monitoring.

Actualmente existen aplicaciones que permiten multiplicar la protección individual de las personas que las utilizan. Estas apps funcionan como una botonera de emergencia virtual, que permite enviar eventos de emergencia informando la localización exacta a la central de monitoreo, que dará atención profesional para tratar la situación e informar a las autoridades pertinentes. Con ellas se acaban las preocupaciones para los padres de familia, porque les permite conocer los eventos y la posición de sus hijos o personas cercanas, aún sin mediar una situación de emergencia: así pueden saber en dónde y cómo están cada vez que quieran.

UN ACERCAMIENTO AL FUTURO

A través del Human Monitoring logran salvarse millones de vidas. Este modelo puede considerarse un verdadero acercamiento al futuro, la forma más rápida para enviar un aviso de SOS, incendio o asistencia, todo desde un teléfono celular o dispositivo móvil, a toda hora

y desde cualquier lugar. Incluso con el envío de alarmas pueden enviarse archivos multimedia para comunicarse con la central de monitoreo, como imágenes, fotos, notas de audio, mails, llamadas one touch, videos y mensajes de texto, todo desde una sola aplicación. Es un servicio sencillo, intuitivo y fácil de usar que no necesita mantenimiento extra ni soporte técnico.

LA SEGURIDAD HOY

En la actualidad, la seguridad debe apuntar a ofrecer esta tranquilidad y protección, monitorear directamente a las personas, sin importar el lugar o la hora. Así, el monitoreo hogareño se extiende a los 365 días del año, las 24 horas del día y el servicio que ofrecen las centrales receptoras de alarmas deja de ser invisible, se materializa en el celular de su cliente, día a día, minuto

a minuto con la prestación de seguridad que le da.

El fin es que el usuario encuentre respuesta y solución a la seguridad propia y la de su grupo familiar ante cualquier circunstancia o necesidad, sin importar la hora o el lugar. Hoy todos sienten la necesidad de contar con seguridad las 24 horas los 7 días de la semana.

Esto es solo una muestra de la seguridad ajustada al mundo actual. Las aplicaciones dejan de lado los servicios obsoletos que se encargan solo de proteger bienes y espacios vacíos, cuando lo realmente importante es la vida e integridad de las personas, para enfocarse en brindar seguridad y tranquilidad.

Estamos de acuerdo en que el cliente ya no admite tener cobertura de seguridad solo en su casa u oficina. Quiere tener protección las 24 horas, esté donde esté. ■

