

# Servicio de portería virtual de Prioridad 1

Nueva unidad de negocios enfocada en el cliente final

*Como parte de su constante crecimiento, y con el objetivo de ofrecer nuevos servicios, Prioridad 1 incorporó tecnología de portería virtual a su porfolio. Se trata de un sistema controlado por la central de monitoreo y el propio usuario, pensado para mejorar la seguridad en edificios.*



**PRIORIDAD 1**

-  +54 11 3723-2323
-  info@prioridad1.com
-  www.prioridad1.com
-  /Prioridad1.Ar/
-  /prioridad1.ar/
-  /company/prioridad1/



Desde hace más de 29 años, Prioridad 1 ofrece instalación y monitoreo de todo tipo de sistemas de seguridad para casas, edificios, locales, oficinas y depósitos a miles de industrias, comercios y hogares de Argentina. Prioridad 1 monitorea sistemas de seguridad integrados por cámaras de CCTV, sensores inalámbricos, cercos eléctricos perimetrales, elementos de control de accesos y sistemas contra incendio y de control de cadena de frío, entre otros. El objetivo de la empresa es brindar tranquilidad y seguridad a sus clientes, y lo logra gracias a una central de monitoreo propia con la capacidad de responder de manera inmediata ante un evento.

La permanente actitud de crecimiento y transformación que guía a la empresa le permitió desarrollar nuevas actividades en el ámbito de la seguridad electrónica que complementan y potencian su actividad principal; entre ellas se encuentra el nuevo servicio de Portería Virtual.

“En Prioridad 1 tenemos como premisa buscar de manera permanente nuevas soluciones en seguridad para satisfacer

a nuestros clientes y encontramos en el sistema de portería virtual una buena oportunidad para ofrecer un servicio diferencial a través de nuestra central de monitoreo”, explica el Ing. Ricardo Katz, CEO de la compañía.

¿De qué se trata este servicio? Portería Virtual es un sistema que, a través de un comunicador IP con comunicación bidireccional de audio y video, permite identificar al visitante de un edificio para concederle o negarle el paso según esté o no habilitado; y toda la transacción queda grabada en audio y video.

“El sistema integra cámara de vídeo, lector de huellas o tarjetas de proximidad y dispositivos de control puertas y portones, con un portero IP instalado en las zonas de acceso de cualquier tipo de locación. Así, todos los equipos están integrados y pueden ser monitoreados desde nuestra central, o bien el propio usuario puede hacerlo desde un teléfono celular o desde un teléfono fijo”, detalló el directivo de Prioridad 1. “Este nuevo servicio responde a la necesidad actual de optimizar recursos y a la vez minimizar fallos en la supervisión

de un lugar. Está enfocado, principalmente, en el cliente final: un edificio de departamentos, un barrio cerrado, un piso de oficinas, una fábrica, un parque industrial, entre otras aplicaciones en las que el control sea un requisito”, amplió Katz.

## NUEVA OFERTA PARA EL USUARIO

“En Prioridad 1 estamos siempre en la búsqueda de soluciones acordes a lo que el mercado requiere. Encontramos entonces que hay una necesidad bastante grande de bajar los costos de vigilancia sin resignar la seguridad de un lugar”, detalló el Ing. Ricardo Katz acerca de cómo la empresa se decidió a implementar el sistema de Portería Virtual.

“En general, la tecnología en sí misma genera una combinación entre la seguridad física y la electrónica, que permite bajar los costos de personal. Hace 20 años había que explicarlo y había fuerte resistencia a ello, pero, a medida que se fue probando su eficacia y la tecnología fue mejorando y bajando sus costos, las personas (tanto los usuarios como los vigiladores) se adaptaron

y confiaron cada vez más en los dispositivos electrónicos y la tendencia se acentuó” continuó.

Hace 20 años una cámara tenía un costo relativo muy alto, inaccesible para algunos segmentos del mercado, y su tecnología era muy limitada; en la actualidad, las cosas son diferentes. Esto implicó un gran cambio en el uso de los sistemas de videovigilancia, que, sin abandonar su rol principal, actualmente tienen múltiples usos, entre ellos el de servir de apoyo visual para el control de accesos.

“En Prioridad 1, desde hace tiempo ofrecemos un servicio de control mediante sistemas de alarmas combinados con cámaras y control de accesos, denominado Edificio Seguro. Y notamos que faltaba una integración distinta de cada uno de esos sistemas, que aún hoy en la industria se pueden instalar por partes, solución que encontramos en el sistema de Portería Virtual”, explicó el Ing. Katz.

En general, en las propiedades se van sumando dispositivos y sistemas según sus propias necesidades, lo cual también va encareciendo los costos a medida que se escala en número e integración. Entonces, la idea de armar un sistema integral, ya pensado para el tipo de estructura a proteger, resulta atractiva tanto para quien la ofrece como para quien la requiere. Sin dudas es un salto de calidad en materia de seguridad que cada edificio protegido pueda elegir si manejarse desde la central de monitoreo de manera total o parcial. Esto significa que un edificio puede

contratar 24 horas de monitoreo, o bien monitorear solo determinadas bandas horarias a través de Prioridad 1 y completar la vigilancia con su propio personal el resto del día.

“La necesidad de seguridad combinada con una baja de costos es actualmente una necesidad del mercado; y, a través de nuestra oferta, el cliente puede lograr ambas cosas. Desde nuestra empresa ofrecemos el proyecto integral, ya funcionando, con la opción de monitoreo a medida”, explicó el titular de Prioridad 1.

¿Cómo es esto? “Con Portería Virtual instalamos el frente de portero IP (reemplazando o bien anulando el funcionamiento del portero tradicional existente) y otros dispositivos como cerraduras electromagnéticas. Luego, ofrecemos al cliente una serie de opciones de monitoreo: podemos monitorear el ingreso de visitantes durante las 24 horas o a tiempo parcial, según la conveniencia o particularidad del lugar”.

Esto, sin embargo, no significa que el lugar quede desprotegido. Los usuarios pueden aprovechar todo el potencial que ofrece el sistema de Portería Virtual: el habitante de un departamento, por ejemplo, puede autorizar o no el ingreso al edificio, atendiendo desde su teléfono fijo o incluso desde un dispositivo inteligente como un smartphone o tablet. Incluso puede enviar a una visita un código QR por Whatsapp o email con un determinado día y hora de acceso, de modo que la visita pueda ingresar presentando esa imagen a la cámara.

Si está dentro del lapso predefinido por el usuario, el sistema le permitirá el acceso, grabará la transacción e inutilizará dicho código. “Esto significa una gran ventaja para el cliente, ya que ahora sabrá todo el tiempo qué es lo que está pasando en su vivienda. Lo mismo podría aplicarse para una fábrica u oficina”, amplió Katz.

#### APLICACIONES ESPECIALES

“El sistema de Portería Virtual nace para potenciar los beneficios de lo que hasta ahora venía como desintegrado, que se podía vender por separado. Incluso, a medida que lo vamos utilizando vamos descubriendo nuevas aplicaciones, como el cacheo virtual”, explican desde Prioridad 1 sobre las posibilidades que ofrece el sistema.

En este caso, se trata de controlar la salida del personal de un establecimiento, cuando la empresa necesita comprobar que no es víctima del llamado “robo hormiga”. Es decir, se controlan los bolsos o mochilas del personal una vez que finalizan su turno y se disponen a retirarse.

“Este fue un pedido especial realizado por un cliente, al que le instalamos una cámara específica en la salida del establecimiento. Cada vez que un empleado quiere retirarse, debe abrir su bolso para verificar que solo lleva sus efectos personales. Esas imágenes son monitoreadas y grabadas por nuestra central y, si no hay ninguna anomalía, de manera remota se franquea la salida”, explicó Katz acerca de esta aplicación particular del sistema. ■

